BRINKMANICT.INFO

MICROSOFT 365 OPERATIONEEL BEHEER

Boom beroepsonderwijs

COLOFON

Boom beroepsonderwijs
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur: Marcel Beelen

Eindredactie: Boom beroepsonderwijs

Bronvermelding: Ascannio | Shutterstock.com, monticello | Shutterstock.com,
DANIEL CONSTANTE | Shutterstock.com, Nopparat Khokthong | Shutterstock.com

Titel: Microsoft 365 operationeel beheer

ISBN: 978 90 372 6298 8

Tweede druk/eerste oplage
© Boom beroepsonderwijs 2024

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl

INHOUD

Inleiding ... **6**

Hoofdstuk 1 **De Microsoft-cloud** ... **9**
Hardware en virtuele hardware ... 10
Infrastructure-as-a-Service ... 12
Microsoft 365 Software-as-a-Service ... 14
De hybride ICT-infrastructuur en Microsoft ... 16
Voordelen van Microsoft 365 ... 17
Nadelen van Microsoft 365 ... 19
Microsoft 365-apps ... 22
Microsoft 365-abonnementen ... 24
Samenvatting Contoso Nederland ... 26

Hoofdstuk 2 **De global admin-rol in Microsoft 365** ... **29**
De ICT support technician en ICT system engineer ... 30
De Microsoft 365-tenant ... 33
Het Microsoft 365 admin center ... 36
De mobiele app voor Microsoft 365-beheerders ... 39
Beheerrollen in Microsoft 365 ... 40
Microsoft Entra ID ... 41
Volg de Microsoft 365-ontwikkelingen ... 42
Gebruikersondersteuning voor Microsoft 365-apps ... 44
Documentatie van Microsoft 365 ... 44
Microsoft 365-certificering ... 45
Help! ... 48
Samenvatting Contoso Nederland ... 49

Hoofdstuk 3 **Gebruikersbeheer in Microsoft 365** ... **51**
Maken van een Microsoft-account ... 52
Entra ID wachtwoorden in Microsoft 365 ... 54
Banned passwords ... 57
Authenticatie in Microsoft 365 ... 58
Het global admin-wachtwoord beveiligen ... 60
Multi-Factor Authentication voor de global admin ... 62
Self-Service Password Reset en MFA voor werknemers ... 63
Verwijderen van een werknemer ... 65
Blokkeren van een ontslagen werknemer ... 66
Een verwijderd account herstellen in Microsoft 365 ... 67
Gastgebruikers ... 68
Samenvatting Contoso Nederland ... 69

Hoofdstuk 4 **Licenties en apps in Microsoft 365** ... **71**
Betalingen door de Microsoft 365-tenant ... 72
Abonnementen aanschaffen of opzeggen ... 74
Microsoft 365-licenties beheren ... 77
Installatie Microsoft 365 Office op Windows 11 ... 79
Updates voor Office ... 81
Installatie van Microsoft 365 apps op mobiele devices ... 83
What's new ... 84
Samenvatting Contoso Nederland ... 85

Hoofdstuk 5 **Groepen in Microsoft 365** ... **87**
Samenwerken in groepen ... 88
Soorten groepen ... 90
Maken van Microsoft 365-groepen ... 93
Wie is de baas? ... 95
Private en public Microsoft 365-groepen ... 97
Werknemers aan een groep toevoegen of verwijderen ... 98
Microsoft 365-groepen beheren ... 99
Hou groepen onder controle ... 101
Een groep verwijderen ... 102
Een verwijderde groep herstellen ... 103
Gasttoegang tot groepen beperken ... 103
Naamgeving van Microsoft 365 groepen ... 105
Sensitivity labels voor groepen ... 107
Samenvatting Contoso Nederland ... 107

Hoofdstuk 6 **Microsoft Teams-configuratie en -beheer** ... **109**
Installatie van Teams ... 110
Teams vanuit het perspectief van de werknemer ... 111
Teams vanuit het perspectief van de eigenaar ... 114
Aanwezigheid ... 116
Het Teams admin center ... 116
Teams-beheer ... 117
Een org-wide team ... 118
Externe toegang ... 119
Toegang voor gasten ... 121
Teams-beleidsinstellingen ... 122
Beheren van Apps in Teams ... 124
Cloudopslag via Teams ... 124
Monitoren van het gebruik ... 125
Samenvatting Contoso Nederland ... 126

Hoofdstuk 7 **Microsoft SharePoint Online-configuratie en -beheer** ... **129**
SharePoint Server versus SharePoint Online ... 130
External sharing in SharePoint ... 131
Opslaglimieten voor SharePoint-sitebestanden ... 132
Bestanden bewaren in SharePoint ... 133
Versiebeheer voor documenten ... 134
SharePoint-prullenbak ... 134
SharePoint Online-instellingen ... 135
Drie typen sites ... 136
Maken van een Communication-site ... 137
De sitebeheerder ... 141
Samenvatting Contoso Nederland ... 143

Hoofdstuk 8 **Microsoft OneDrive for Business-configuratie en -beheer** ... **145**
Wat is OneDrive? ... 146
OneDrive Sync ... 148
Werknemersinstellingen in OneDrive ... 150
OneDrive admin center ... 151
External sharing ... 151
Defaultlinks voor bestanden en mappen ... 155
Defaults voor meldingen en opslag ... 156
OneDrive verwijderen of herstellen ... 157
OneDrive-instelling bij de gebruikersaccount ... 160
Samenvatting Contoso Nederland ... 161

Hoofdstuk 9 **Microsoft Exchange Online-configuratie en -beheer** **163**
Exchange Server versus Exchange Online 164
Quota in Exchange Online 165
Het Exchange Online admin center 166
Recipientsoverzicht 166
Mailaliassen 167
Shared mailbox 169
Mail forwarding 170
Verwijderen en herstellen van mail 170
De distributiegroep 171
Global Address List 172
Samenvatting Contoso Nederland 173

Hoofdstuk 10 **Tot slot** **175**
Microsoft 365 in één minuut 176
Microsoft 365 Certified: Fundamentals 176