

Gemeente Nederweert: Creëert snelle, efficiënte en flexibele werkplekken dankzij virtualisatie

Over de Gemeente Nederweert

De Gemeente Nederweert ligt in de provincie Midden-Limburg en bestaat uit zes kernen: Nederweert, Budschop, Ospel, Ospeldijk, Nederweert-Eind en Leveroy. Nederweert onderscheidt zich in de regio als een aantrekkelijke woongemeente met bovengemiddelde woonkwaliteit die direct samenhangt met de kwaliteit van het landschap eromheen.
De gemeente heeft veel natuur, waaronder het Nationaal Park De Groote Peel en het Weerterbos en bezienswaardigheden als het grenskerkmonument en het Limburg Openluchtmuseum Eynderhoof.
In de gemeente wonen ruim 16.000 inwoners.
De gemeente heeft ongeveer 140 medewerkers.





De uitdaging: van volledig traditioneel naar volledig virtueel

Een aantal jaren geleden werkte de Gemeente Nederweert met een traditionele infrastructuur bestaande uit fysieke servers met Windows, UNIX en Linux in het interne datacenter en fat clients met Windows XP op de werkplekken. “Het was al een tijdje duidelijk dat we onze infrastructuur moesten gaan virtualiseren, de dataruimte begon fysiek vol te raken, er was te veel warmteontwikkeling en we bleven maar servers toevoegen om aan de vraag van onze gebruikers te voldoen. Bovendien was de opslag gefragmenteerd over meerdere systemen. Door allerlei omstandigheden was virtualiseren er simpelweg nog niet van gekomen,” zegt Richard Kersten, systeem- en netwerkbeheerder bij de Gemeente Nederweert. “In 2013 hebben we een aanbesteding uitgeschreven met onze eisen en wensen, voor de algehele vernieuwing en consolidatie van de backoffice servers met servervirtualisatie en de werkplekken met desktopvirtualisatie. We wilden hiermee bovendien het nieuwe werken beter kunnen ondersteunen en Windows XP - dat EOL ging - uitfaseren.”

De oplossing: virtualisatie met VMware-oplossingen

De Gemeente Nederweert koos in de breedte voor oplossingen van VMware: VMware vSphere voor servervirtualisatie, VMware Horizon View voor desktopvirtualisatie en VMware ThinApp voor applicatievirtualisatie. “Een belangrijke reden voor deze keuze is dat we op termijn willen aansluiten bij het Shared Service Center dat door de gezamenlijke gemeentes Weert, Roermond en Venlo wordt opgezet. We hebben onze keuzes daarom nu al waar mogelijk gebaseerd op de blauwdruk van het shared service center,” vervolgt Kersten. “De aanbesteding is gewonnen door Insign.it, onder meer omdat ze de beste invulling hadden en bovendien goed met ons meedachten.”

“Belangrijke voordelen van onze nieuwe infrastructuur zijn dat inloggen op de virtuele desktop erg snel is en dat iedereen overal kan inloggen - zelfs op een iPad en vanaf thuis - en altijd dezelfde werkplek ervaart.”
Joop Beris, systeem- en netwerkbeheerder, Gemeente Nederweert

In de eerste fase eind 2013 zijn alle servers gemigreerd naar een nieuwe Windows-versie en gevirtualiseerd met VMware vSphere. Er draaien nu ruim 55 virtual machines op een viertal hosts. Verder is een nieuwe Active Directory omgeving ingericht, is storage gecentraliseerd op een NetApp filer, zijn switches vervangen en is er een nieuwe firewall geplaatst. Begin 2014 is de tweede fase gestart met de implementatie van VMware Horizon View en zijn de fat clients op de werkplekken vervangen door Samsung thin clients met twee beeldschermen, waarop gebruikers werken middels een VDI-sessie. Op dit moment draaien er circa 95 concurrent Windows 7-sessies op twee hosts. Dit is een overdimensionering, zodat bij een mogelijk calamiteit ook met één host doorgedraaid kan worden. De meeste applicaties worden als ThinApp package aan het image toegevoegd na inloggen.



Tevreden gebruikers dankzij snelheid en stabiliteit

De gemeente werkt met non-persistent en geoptimaliseerde Windows 7-images: elke keer als een medewerker inlogt wordt er als het ware een nieuwe en schone pc geleverd. Dit draagt niet alleen bij tot stabiliteit, ook de snelheid van de werkplekken is hierdoor verbeterd. In de oude omgeving met fat clients en Windows XP duurde het totale inlogproces inclusief het starten van applicaties soms wel tien minuten. "Misschien is het belangrijkste voordeel van onze nieuwe infrastructuur wel dat inloggen op de virtuele desktop maar een seconde of 10 duurt en soms zelfs nog sneller is," aldus Joop Beris, systeem- en netwerkbeheerder bij de gemeente. "Omdat we tevens nu Windows 7 aanbieden en een nieuwe versie van Microsoft Office zijn onze gebruikers bijzonder tevreden met de virtuele werkplek. De snelheid heeft tevens bijgedragen tot een hoge mate van acceptatie van de nieuwe werkomgeving."

Flexibele werkplekken voor het nieuwe werken

De gemeente is volgens de CAO verplicht thuiswerken te faciliteren en met VDI is het nieuwe werken eenvoudig gerealiseerd. Dankzij VDI ervaart een medewerker exact dezelfde werkplek thuis als op het werk. Om vanaf een ander netwerk veilig in te loggen, wordt gebruik gemaakt van RSA tokens. De medewerkers bij de Gemeente Nederweert zijn nu ook binnen het bedrijfsnetwerk erg flexibel. Hoewel er nog geen fysieke flexwerkplekken zijn, kan elke medewerker indien nodig op elke werkplek van het hoofdkantoor, de gemeentewerf of het sportcentrum inloggen en zijn eigen applicaties gebruiken. Door roamingmogelijkheden verplaatst de actieve workspace zich bovendien met de medewerker. "Zo kunnen bijvoorbeeld vergunningverleners, als er een klant bij de balie staat, hun kantoor verlaten en direct de klant ter plekke verder helpen omdat de sessie gewoon wordt overgenomen op de andere werkplek. We gaan komend jaar kijken hoe we de vaste werkplek minder 'vast' kunnen maken en echte flexwerkplekken kunnen introduceren waarbij medewerkers werkplekken delen. Qua technologie zijn we hier al 100% klaar voor, iedereen kan overal inloggen - zelfs op een iPad - en ervaart altijd dezelfde werkplek," vervolgt Beris.

Insign.it als partner

Kersten besluit: "We hebben Insign.it leren kennen via een andere gemeente en het liep eigenlijk al vanaf het eerste gesprek lekker. Wij ervaren de samenwerking als prettig en professioneel. Insign.it heeft een helpdesk met een snelle reactietijd, veel kennis in huis, denkt mee en geeft richting aan keuzes. Het klikte gewoon erg goed en we hadden een gelijkwaardig partnerschip. Inmiddels is de hele infrastructuur overgedragen en doen we het beheer zelf. " In de nieuwe omgeving is het beheer een stuk eenvoudiger geworden door dat alles zich centraal bevindt. Er zijn minder incidenten op de helpdesk en de aard van de incidenten is veranderd, bijvoorbeeld omdat er ook veel minder kans is op malware. De organisatie is nu in staat tijd te spenderen aan het opzetten van proactief beheer en aan verbeteringsprocessen als bijvoorbeeld het efficiënter inzetten van het helpdeskpakket.

De uitdagingen:

- Consolidatie en vernieuwing van het datacenter
- Ondersteunen voor het nieuwe werken
- Uitfaseren Windows XP en Windows Server 2003
- Voorbereiden op een mogelijk shared service center

De voornaamste voordelen:

- Doelmatige, efficiënte IT-infrastructuur
- Zeer snel inlogproces en snelle werkplekken
- Flexibele werkplekken maken het nieuwe werken mogelijk
- Besparing mancapaciteit ten gunste van proactief beheer en vernieuwingsprojecten

De oplossingen:

- VMware vSphere
- VMware Horizon View
- VMware ThinApp
- NetApp-storage
- HP servers en Dell servers
- Samsung all-in-one thin clients
- RSA-tokens voor remote inloggen
- TrendMicro Deep Security

"Wij ervaren de samenwerking met Insign.it als prettig en professioneel. Het klikte gewoon erg goed en we hadden een gelijkwaardig partnerschip."

Insign.it bv
T +31 (0)77-4720015
F +31 (0)77-4720016
E sales@insign.it
I www.insign.it
Noorderpoort 69
5916 PJ Venlo
Postbus 213
5900 AE Venlo